

! Ciblex France en quelques chiffres

- **800** collaborateurs.
- **36 000** communes livrées
chaque jour en France.
- **60 000** destinataires livrés chaque jour.
- **70 000** colis livrés quotidiennement.
- **200** opérateurs techniques.
- **1 500** interventions/jour.
- **120** sites.
- **700** partenaires de proximité
en France et en Europe, liés à Hays DX
par un Référentiel eXactitude.
- **124** millions d'€uros de Chiffre d'Affaires.



Les 3 raisons de choisir Ciblex

Expert de la Distribution express
pour le secteur médical



Ciblex France / certifié ISO 9001-V2000 - AFAQ n° 1996/5273e
55, boulevard du Colonel Fabien
94851 Ivry-sur-Seine Cedex
Tél. : 01 49 87 48 10 • Fax : 01 49 87 46 24
www.ciblex.fr

“ Avec Ciblex,
j’ai l’assurance que mes produits
sont livrés directement au bloc
opératoire ou au service demandé ”

Responsable Administration des Ventes
d’un fabricant de prothèses orthopédiques

“ Grâce à H ouverture,
j’ai gagné 3 jours
d’immobilisation de stock ”

Responsable logistique
d’un répartiteur pharmaceutique

“ eXactiva system
nous a permis de baisser
de 10 % notre taux
de réclamations clients ”

Directeur logistique d’un laboratoire

1 Un réseau de plus de 20 ans d’expérience

- Des Livraisons effectuées directement au bloc opératoire ou au service hospitalier.
- Chacun de nos chauffeurs dispose du plan détaillé des hôpitaux et cliniques.
- Des procédures et un tracing spécifique adaptés à la nature des produits transportés.
- Un réseau équipé de plus de 100 chambres froides :
 - Tracing entrée chambre froide.
 - Tracing sortie chambre froide.
- Un réseau et une organisation certifiés ISO 9001-V2000.

2 Des prestations express spécialisées pour le secteur médical

- H EXPRESS : Un enlèvement le plus tard possible, pour une livraison le lendemain tôt le matin.**
 - Au démarrage de l’activité de votre destinataire : H OUVERTURE (H8, H9, H10).
 - Dans la matinée jusqu’à midi : H12.
- HAUTE PRECISION**
 - H RETOUR EXPRESS :** La logistique express de vos retours, prêts de matériels ou pack.
 - H SAMEDI MATIN :** Pour vos livraisons le samedi en H8, H9, H10.
 - HEURE H :** Pour vos livraisons dédiées à une heure précise chez un particulier ou une profession médicale libérale.
 - COLIFLASH :** Pour vos extrêmes urgences et imprévus de dernière minute.
- H PROXIMITE : Vos techniciens disposent de leurs pièces avant 8H00.**
 - Dans nos agences et nos dépôts : H CENTER, H CENTER +.
 - Dans des boîtes sécurisées avec clés : H PARTSPEED.
- ESSORT : Maintenance express et stockage de proximité.**
 - Reprise EXPRESS.
 - Échange standard EXPRESS.
 - Installation.
 - Gestion de stocks de proximité.

3 Un système pro-actif d’informations ciblées et personnalisées : eXactiva System

- Un service Clients expert des impératifs du monde médical.
- Une gestion pro-active des anomalies.
 - Une Information dès 8H30 par fax ou par mail sur les anomalies de la nuit.
 - Une information sur les anomalies de distribution au fil de vos livraisons.
- Un suivi sur : www.ciblex.fr “Espace Client” de vos demandes d’enlèvements ponctuelles, hors de votre site habituel d’expéditions.
- Le suivi de vos expéditions sur : www.ciblex.fr
- L’image de l’émargement disponible sur : www.ciblex.fr “Espace Client”.

H8

H12



Tous les signes de l’exactitude au quotidien